



Software-Trainer/in mit Fachrichtung Immobilien im Innendienst (m/w/d)

- Standort: Krefeld
- Freie Plätze: 1
- Beginn: ab sofort, Vollzeit, 40 Std. / Woche

Ihre Aufgaben als Unterstützung im Support-Team:

- Sie führen online unsere wöchentlichen WebTrainings durch und schulen hierbei unsere Kunden sowohl hinsichtlich der optimalen Nutzung unserer Softwaremodule, als auch zu Weiterbildungsthemen für Hausverwaltungen
- Sie entwickeln neue WebTrainings und aktualisieren bestehende laufend weiter
- Sie schreiben Arbeitshilfen und Dokumentationen, halten diese auf dem aktuellen Stand und pflegen unser FAQ-System
- Sie beantworten Anwenderfragen unserer Kunden (telefonisch und online) zur Handhabung unserer verschiedenen Softwareprodukte im direkten Kundenkontakt (First-Level-Support)
- Sie dokumentieren Supportfälle in unserem Ticketsystem und überwachen dieses hinsichtlich der Qualität
- Sie testen neue Programmfunktionen, ehe sie an Kunden ausgeliefert werden und dokumentieren die Ergebnisse für die Kollegen der Entwicklung

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Immobilienkaufmann/-frau und mehrjährige einschlägige berufliche Erfahrung in der Immobilienverwaltung
- Sie haben idealerweise mit dem Softwareprogramm HausPerfekt gearbeitet - Nicht zwingend erforderlich!
- Guter Umgang mit den Microsoft Office Produkten
- Sie kommunizieren gerne und bringen Menschen gerne etwas bei.
- selbstständige, zuverlässige und systematische Arbeitsweise
- gute Team- und Kommunikationsfähigkeiten sowie die Bereitschaft zur permanenten fachlichen Weiterentwicklung

Unser Angebot:

- In einer intensiven Einarbeitungsphase erhalten Sie Einblick in alle nötigen Bereiche, um danach zügig erste Aufgaben aktiv zu übernehmen, bei denen auch Raum für Eigeninitiative und Verantwortung bleibt.
- Ein Arbeitsplatz „im Grünen“ – im schönen Campus Fichtenhain
- Ein Team mit flachen Hierarchien und großer Kollegialität
- Benefits, die den Arbeitsalltag „versüßen“ (Ruheraum, Obst und Getränke, Zusatzversicherung)
- Und selbstverständlich auch ein attraktives, monatliches Gehalt!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung!

Ihre Bewerbung

- Anschreiben mit Gehaltsvorstellung, Lebenslauf mit Foto, Zeugnisse per E-Mail an:
anke.angerhausen@hausperfekt.de
oder per Post an:
HausPerfekt GmbH & Co. KG
Frau Anke Angerhausen-Reinberg
Campus Fichtenhain 71
47807 Krefeld

